

Logo del OEC	<b>LISTA MAESTRA DE DOCUMENTOS OEC</b>	Código	
		Versión 1.1	
		Fecha de emisión	
		Fecha de Revisión	
		File: C015	

No.	Documentos relacionados con el proceso de certificación de personas	Tipo	Código
1	Aceptación de la aplicación para la certificación	Certificación	C001
2	Acuerdo de cumplimiento con los lineamientos para personas certificadas	Certificación	C002
3	Aplicación para la certificación de personas	Certificación	C003
4	Certificado de competencia laboral	Certificación	C004
5	Código de ética y conducta para el examinado	Certificación	C005
6	Declaración de imparcialidad en la examinación de competencia	Certificación	C006
7	Diagrama de flujo del proceso de certificación	Certificación	C007
8	Evaluación diagnóstica de lecto-escritura y cálculo básico	Certificación	C008
9	Examinación de la competencia	Certificación	C009
10	Guía para la examinación de la competencia	Certificación	C010
11	Notificación de resultados de la re-examinación	Certificación	C011
12	Lista de asistencia a la examinación	Certificación	C012
13	Lista de verificación del lugar de examinación	Certificación	C013
14	Lista de verificación del proceso de examinación	Certificación	C014
15	Lista maestra de documentos	Certificación	C015
16	No aceptación de aplicación para la certificación	Certificación	C016
17	Notificación de certificación	Certificación	C017
18	Notificación de resultados de la examinación	Certificación	C018
19	Notificación de suspensión o retiro de la certificación	Certificación	C019
20	Procedimiento de concesión y mantenimiento de la certificación	Certificación	C020
21	Procedimiento de examinación de la competencia	Certificación	C021
22	Procedimiento de renovación, suspensión, modificación del alcance o retiro de la certificación	Certificación	C022
23	Recomendación para certificación por competencias laborales	Certificación	C023
24	Recomendación para no certificación	Certificación	C024
25	Registro de ausencia e informe de cambio de fecha de la examinación	Certificación	C025
26	Solicitud de cambio de fecha de examinación	Certificación	C026
27	Acuerdo de no subcontratación	Certificación	C027
28	Notificación de no certificación	Certificación	C028
29	Solicitud de ampliación de alcance de certificación	Certificación	C029

No.	Documentos relacionados con el funcionamiento del OEC	Tipo	Código
30	Acta de constitución del Comité de Certificación del OEC	Funcionamiento OEC	F001
31	Acuerdo de confidencialidad y responsabilidad de manejo y acceso a los exámenes	Funcionamiento OEC	F002
32	Acuerdo de confidencialidad y responsabilidad de la información.	Funcionamiento OEC	F003
33	Análisis modal de fallos y efectos	Funcionamiento OEC	F004
34	Base de datos de aspirantes, candidatos y examinados	Funcionamiento OEC	F005
35	Base de datos de traductores	Funcionamiento OEC	F006
36	Base de datos personal interno del OEC	Funcionamiento OEC	F007
37	Base de examinadores calificados	Funcionamiento OEC	F008
38	Certificado de inducción del proceso de certificación de personas	Funcionamiento OEC	F009
39	Código de ética y conducta para el personal involucrado en el proceso de certificación de personas	Funcionamiento OEC	F010
40	Cuadro de evaluación de examinadores	Funcionamiento OEC	F011
41	Diagrama de flujo de la gestión de solicitudes	Funcionamiento OEC	F012
42	Descripción de funciones del personal que integra el comité de certificación del OEC	Funcionamiento OEC	F013
43	Encuesta de satisfacción del examinado	Funcionamiento OEC	F014
44	Evaluación de conocimiento al examinador sobre el proceso de certificación	Funcionamiento OEC	F015
45	Evaluación de desempeño del examinador	Funcionamiento OEC	F016
46	Formulario para quejas y apelaciones en relación a los servicios de certificación de personas	Funcionamiento OEC	F017
47	Formulario verificación del cumplimiento del perfil del personal de certificación	Funcionamiento OEC	F018
48	Formulario verificación del expediente del personal involucrado	Funcionamiento OEC	F019
49	Formulario verificación trimestral del personal involucrado	Funcionamiento OEC	F020
50	Hoja de evaluación al examinador para selección	Funcionamiento OEC	F021
51	Lista de control del expediente del examinador	Funcionamiento OEC	F022
52	Perfil del personal de certificación	Funcionamiento OEC	F023
53	Procedimiento de control de documentos	Funcionamiento OEC	F024
54	Procedimiento de control de registros	Funcionamiento OEC	F025
55	Procedimiento de resolución de quejas y apelaciones	Funcionamiento OEC	F026
56	Niveles de competencia para examinados - Catálogo Nacional de Cualificaciones	Funcionamiento OEC	F027
57	Procedimiento gestión de solicitudes	Funcionamiento OEC	F028
58	Procedimiento interno del OEC para certificación de personas	Funcionamiento OEC	F029
59	Procedimiento manejo de imparcialidad y confidencialidad	Funcionamiento OEC	F030
60	Procedimiento para evaluación de desempeño y seguimiento a examinadores	Funcionamiento OEC	F031
61	Procedimiento para la Selección de examinadores	Funcionamiento OEC	F032
62	Programa de auditorías internas - año	Funcionamiento OEC	F033

63	Registro de acciones preventivas, correctivas y seguimiento de hallazgos	Funcionamiento OEC	F034
64	Hoja de vida para el personal del OEC	Funcionamiento OEC	F035
65	Resolución No. SE-01-003-2016 Norma Técnica de Reconocimiento de Organismos Evaluadores de Conformidad para certificación de personas	Funcionamiento OEC	F036
66	Responsabilidad y normas de uso de la clave de acceso a exámenes digitales	Funcionamiento OEC	F037
67	Reunión de revisión por el Coordinador	Funcionamiento OEC	F038
68	Verificación de competencia de examinadores	Funcionamiento OEC	F039
69	Procedimiento de Control de No Conformidades, acciones correctivas y preventivas	Funcionamiento OEC	F040
70	Registro de hallazgos	Funcionamiento OEC	F041
71	Aplicación para examinadores	Funcionamiento OEC	F042
72	Manual del sistema de gestión de la certificación de personas del Nombre del OEC	Funcionamiento OEC	F043
73	Solicitud aplicación para OEC	Funcionamiento OEC	F044
74	Requisitos para examinadores	Funcionamiento OEC	F045

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>		
	Elaboró	Autorizó :
Nombre		
Cargo	Analista de Certificación y Control	Coordinador del Comité de certificación OEC
Firma		
Fecha		