



RESOLUCIÓN No. SETEC-REC-2017-032

Mgs. Ana Isabel Ruiz Cedeño
**SECRETARIA TÉCNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE
CUALIFICACIONES PROFESIONALES**

CONSIDERANDO:

- Que** el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador prescribe que: *“Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución”*;
- Que** el artículo 227 de la Constitución de la República prescribe que: *“[...] La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación [...]”*;
- Que** el artículo 34 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, publicado en el Registro Oficial No. 889 de 9 de diciembre de 2016, determina que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales: *“Es el conjunto articulado de planes, programas, instrumentos, instituciones y actores cuyo fin es planificar, diseñar, instrumentar y evaluar los procesos de cualificación y de certificación profesional. La autoridad nacional competente determinada por la Función Ejecutiva, a través del reglamento correspondiente, regulará, la institucionalidad, mecanismos y condiciones de este Sistema”*;
- Que** mediante Decreto Ejecutivo No. 860 publicado en el Registro Oficial Suplemento No. 666 del 11 de enero de 2016, reformado mediante Decreto Ejecutivo No. 1435 de 23 de mayo de 2017, y Decreto Ejecutivo No. 97 de 27 de julio de 2017, se crea el Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional, actual Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales;
- Que** el citado cuerpo normativo en su artículo 4 crea al Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional, como ente rector del sistema;
- Que** el Decreto ibídem, en su artículo 6 transforma a la Secretaría Técnica de Capacitación y Formación Profesional (SETEC) en la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional, adscrita al Ministerio Coordinador de Conocimiento y Talento Humano, con autonomía administrativa y financiera, para el ejercicio y ejecución de la política inherente al Sistema;
- Que** entre las atribuciones de la SETEC, determinadas en el artículo 7 del Decreto citado, consta la siguiente: *“f) Reconocer organismos evaluadores de la conformidad en materia de certificación de cualificaciones”*;
- Que** el Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional, mediante Resolución No. CI-SNCCP-001 de 15 de enero de 2016, en uso de la atribución establecida en el artículo 5 literal i) del Decreto No. 860, resolvió nombrar a la Mgs. Ana Isabel Ruiz Cedeño, como Secretaria Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional;
- Que** con Resolución No. SE-01-003-2016 de 01 de febrero de 2016 emitida por el Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional y publicada en el Registro Oficial No. 711 de 14 de marzo de 2016, se expide la *“Norma Técnica de Reconocimiento de Organismos Evaluadores de Conformidad para la Certificación”*

de Personas"; reformada a mediante Resolución del Comité Interinstitucional No. SE-04-004-2016 de 28 de octubre de 2016;

Que la referida Norma en su artículo 2 dispone que: *"El reconocimiento es el acto administrativo mediante el cual la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional (SETEC), una vez cumplidos los procedimientos establecidos en la presente Norma Técnica, autoriza a un OEC para que otorgue la certificación de personas en una o varias unidades de competencia.*

La Resolución de Reconocimiento tendrá vigencia de hasta dos años no prorrogables, luego de lo cual, el organismo evaluador de la conformidad, deberá acreditarse ante el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Durante este período; la SETEC evaluará y vigilará que el OEC mantenga, al menos, los mismos niveles de calidad bajo los cuales fue reconocido";

Que el artículo 5 de la Norma ibídem, dispone que: *"Para ser reconocido como OEC, el solicitante deberá cumplir con los requerimientos exigidos en la presente Norma Técnica y los demás instrumentos definidos por la SETEC [...]";*

Que la Norma ibídem determina en su artículo 7 que: *"La SETEC diseñará los formularios que se requieran para las distintas etapas del proceso de reconocimiento, con el fin de estandarizar la información recibida y facilitar su evaluación. La SETEC publicará y difundirá esos formularios, y realizará procesos de capacitación para su uso";*

Que el artículo 9 de la precitada Norma, establece entre las responsabilidades de los Organismos Evaluadores de la Conformidad reconocidos legalmente por la SETEC;

Que el inciso segundo del artículo 10 de la Norma ibídem, determina lo siguiente: *"La entidad solicitante podrá presentar solicitud de: reconocimiento, modificación o ampliación, para lo cual deberá adjuntar la documentación definida para el efecto por la SETEC";*

Que el artículo 11.1 de la citada Norma, dispone que: *"El proceso de ampliación del reconocimiento implica que, el Organismo Evaluador de la Conformidad reconocido por la SETEC, solicite a dicha Secretaría Técnica, la inclusión de uno o más perfiles vigentes en el Catálogo Nacional de Cualificaciones, dentro del Alcance de Reconocimiento aprobado, sin modificar las demás condiciones presentadas para su reconocimiento.*

Para efectos de la ampliación del alcance de reconocimiento de un OEC, se llevará a cabo el siguiente proceso:

- a. Recepción de la solicitud, en el formato que determine la SETEC, con los respaldos que se soliciten para el efecto;*
- b. Evaluación documental y evaluación in situ;*
- c. Calificación técnica;*
- d. Emisión de Resolución de Ampliación; y*
- e. Actualización en el Registro Nacional de Organismos Evaluadores de la Conformidad.*

En el caso de que un OEC reconocido por la SETEC, solicite la ampliación del alcance del reconocimiento, a partir del día 90, posterior a la fecha de emisión de la resolución de reconocimiento, la SETEC realizará el respectivo proceso de testificación, de al menos uno de los perfiles solicitados para la ampliación del reconocimiento otorgado; caso contrario, únicamente la SETEC deberá realizar la evaluación documental del solicitante.

Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos determinados por la SETEC, ésta emitirá, dentro del término de hasta 30 días de ingresado el trámite, la correspondiente resolución, que podrá ser:

- a. Ampliación: Si el solicitante cumple con todos los requisitos definidos por la SETEC; o,*

Ⓔ

b. Negativa de Ampliación: Si el solicitante no cumple con todos los requisitos definidos por la SETEC, se emitirá la resolución negando la ampliación del reconocimiento y con la motivación pertinente sobre las deficiencias o carencias detectadas. La entidad solicitante podrá, luego de cumplir a cabalidad con las observaciones emitidas por la SETEC, solicitar nuevamente la ampliación, como un nuevo trámite”;

- Que** la Disposición General Primera de la Norma *ibídem*, establece que: *“La SETEC emitirá por medio de resoluciones, todos los procedimientos, disposiciones, formularios y otros instrumentos requeridos para la aplicación de la presente Norma Técnica”;*
- Que** mediante Resolución No. SETEC-REC-2016-041 de 16 de septiembre de 2016, el Instituto Superior Tecnológico Escuela de los Chefs de Guayaquil de Arte Culinario en Servicios y Administración de Establecimientos de Alimentos y Bebidas, se reconoció como Organismo Evaluador de la Conformidad;
- Que** el Instituto Superior Tecnológico Escuela de los Chefs de Guayaquil de Arte Culinario en Servicios y Administración de Establecimientos de Alimentos y Bebidas, presentó el Formulario No. SETEC-DCR-A-OEC-2017-013 de 26 de julio de 2017, para la ampliación del reconocimiento en varios perfiles publicados en el Catálogo Nacional de Cualificaciones;
- Que** el día 27 de julio de 2017, el personal técnico de la Dirección de Calificación y Reconocimiento de la SETEC, realizó la evaluación documental y el 28 de julio de 2017 la visita in situ, en la que se identificaron en total cuatro (4) No Conformidades, conforme consta en el “INFORME DE EVALUACIÓN DOCUMENTAL Y EVALUACIÓN IN SITU No. SETEC-A-OEC-2017-013” de 31 de julio de 2017;
- Que** mediante Informe Técnico No. SETEC-DCR-A-OEC-2017-013 de 28 de agosto de 2017, la Dirección de Calificación y Reconocimiento, concluye que el solicitante ***CUMPLE con todos los procedimientos descritos en la mencionada Norma Técnica, para la ampliación del reconocimiento en los perfiles***”; y, recomienda a la máxima autoridad de la SETEC la ampliación del reconocimiento del Instituto Superior Tecnológico Escuela de los Chefs de Guayaquil de Arte Culinario en Servicios y Administración de Establecimientos de Alimentos y Bebidas;
- Que** a través de Memorando No. SETEC-DCR-2017-0225-M de 30 de agosto de 2017, el Director de Calificación y Reconocimiento de la SETEC, remite a la máxima autoridad, el Informe Técnico No. SETEC-DCR-A-OEC-2017-013 de 28 de agosto de 2017, y solicita emitir la resolución de ampliación del reconocimiento a favor del Instituto Superior Tecnológico Escuela de los Chefs de Guayaquil de Arte Culinario en Servicios y Administración de Establecimientos de Alimentos y Bebidas; y,

En ejercicio de las atribuciones que le confieren el literal f) del artículo 7 del Decreto No. 860 y, el artículo 11.1 de la Norma Técnica de Reconocimiento de Organismos Evaluadores de Conformidad para la Certificación de Personas;

RESUELVE:

Artículo 1.- Ampliar el reconocimiento al Instituto Superior Tecnológico Escuela de los Chefs de Guayaquil de Arte Culinario en Servicios y Administración de Establecimientos de Alimentos y Bebidas, Organismo Evaluador de la Conformidad para la Certificación de Personas (OEC) con RUC No. 0992653809001, en los perfiles contenidos en el Anexo I de la presente Resolución.

Artículo 2.- El plazo del reconocimiento y las demás disposiciones expedidas mediante la Resolución No. SETEC-REC-2016-041 de 16 de septiembre de 2016, se mantienen inalterables y en plena vigencia.

②

DISPOSICIONES FINALES

PRIMERA.- Encárguese a la Unidad de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación, perteneciente a la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica, la actualización de la ampliación del reconocimiento del Instituto Superior Tecnológico Escuela de los Chefs de Guayaquil de Arte Culinario en Servicios y Administración de Establecimientos de Alimentos y Bebidas, en la base de datos del Registro Nacional de Organismos Evaluadores de la Conformidad.

SEGUNDA.- Disponer a la Dirección de Asesoría Jurídica, notificar con la presente Resolución al Instituto Superior Tecnológico Escuela de los Chefs de Guayaquil de Arte Culinario en Servicios y Administración de Establecimientos de Alimentos y Bebidas.

Dado en la ciudad de San Francisco de Quito, D.M., a los seis (6) días del mes de septiembre de 2017.

Comuníquese y Publíquese.-



Mgs. Ana Isabel Ruiz Cedeño
**SECRETARIA TÉCNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE
CUALIFICACIONES PROFESIONALES**

bf/ac

ANEXO I

ALCANCE DEL RECONOCIMIENTO
ORGANISMO EVALUADOR DE LA CONFORMIDAD PARA CERTIFICACIÓN DE PERSONAS EN
COMPETENCIAS LABORALES

SECRETARÍA TÉCNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES

ORGANISMO EVALUADOR DE LA CONFORMIDAD	Instituto Superior Tecnológico Escuela de los Chefs de Guayaquil de Arte Culinario en Servicios y Administración de Establecimientos de Alimentos y Bebidas.
INFORME No.	SETEC-DCR-A-OEC-2017-013
DIRECCIÓN PRINCIPAL	Kennedy Norte, Solar 1, Manzana 304
CIUDAD, PAÍS	Guayaquil, Ecuador

El reconocimiento por parte de la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, tiene el siguiente alcance:

No.	PERFIL Y UNIDADES DE COMPETENCIA	DOCUMENTOS NORMATIVOS
1	<p>Perfil: Chef de Cocina- NTE INEN 2 442:2008.</p> <p>Unidad de competencia 1 Realizar actividades de planificación y control en la cocina y establecimiento, de acuerdo al protocolo establecido.</p> <p>Unidad de competencia 2 Desarrollar preparaciones culinarias de acuerdo al protocolo establecido.</p> <p>Unidad de competencia 3 Realizar actividades de administración de la cocina y establecimiento, de acuerdo al protocolo establecido.</p> <p>Unidad de competencia 4 Supervisar la elaboración de alimentos de acuerdo a la orden de trabajo o requerimiento, tomando en consideración normas de higiene y seguridad alimentaria.</p>	<p>Perfil SETEC: Chef de Cocina- NTE INEN 2 442:2008.</p> <p>Resolución No. SE-01-003-016 Norma Técnica de Reconocimiento de Organismos Evaluadores de Conformidad</p> <p>Resolución No. SE-04-004-2016 Reforma a la Norma de reconocimiento para Organismos Evaluadores de la Conformidad</p> <p>Esquema de Certificación: Chef de Cocina- NTE INEN 2, 442:2008 de fecha 05 de julio de 2016, Versión V-001, Código TUR-PCU-201605-012-018.</p>
2	<p>Perfil: Ayudante de Mesero- NTE INEN 2 454:2008.</p> <p>Unidad de competencia 1 Realizar actividades de preparación en el restaurante para el servicio de comidas, de acuerdo al protocolo establecido.</p> <p>Unidad de competencia 2 Realizar actividades de apoyo al equipo y limpieza post-servicio, de acuerdo al protocolo establecido.</p>	<p>Perfil SETEC: Ayudante de Mesero- NTE INEN 2 454:2008.</p> <p>Resolución No. SE-01-003-016 Norma Técnica de Reconocimiento de Organismos Evaluadores de Conformidad.</p> <p>Resolución No. SE-04-004-2016 Reforma a la Norma de reconocimiento para Organismos Evaluadores de la Conformidad.</p> <p>Esquema de Certificación: Ayudante de Mesero- NTE INEN 2 454:2008, de fecha 03 de junio de 2016, Versión V-001, Código TUR-AM-201606-012-001</p>

3	<p>Perfil: Preparación y Servicio de Bebidas en Bar (Barman).</p> <p>Unidad de competencia 1 Realizar las actividades previas a la preparación y servicio de bebidas alcohólicas y no alcohólicas (mise en place) en función de requerimiento, carta o menú tomando en consideración las normas de salud, seguridad e higiene en el trabajo.</p> <p>Unidad de competencia 2 Presentar el servicio de bebidas alcohólicas y no alcohólicas del establecimiento de acuerdo al protocolo de atención al cliente.</p> <p>Unidad de competencia 3 Preparar y servir bebidas y/o cócteles tomando en consideración las técnicas de preparación y manipulación de alimentos y bebidas establecidas.</p>	<p>Perfil SETEC: Preparación y Servicio de Bebidas en Bar (Barman).</p> <p>Resolución No. SE-01-003-016 Norma Técnica de Reconocimiento de Organismos Evaluadores de Conformidad.</p> <p>Resolución No. SE-04-004-2016 Reforma a la Norma de reconocimiento para Organismos Evaluadores de la Conformidad.</p> <p>Esquema de Certificación: Preparación y Servicio de Bebidas en bar (Barman), de fecha 12 de abril de 2016, Versión V-001, Código TUR-PSB-201605-012-027.</p>
4	<p>Perfil: Servicio al cliente en alimentos y bebidas (Mesero).</p> <p>Unidad de competencia 1 Preparar el área de trabajo, equipos, menaje e imagen personal de acuerdo a las normas y procedimientos establecidos.</p> <p>Unidad de competencia 2 Presentar el servicio del establecimiento de acuerdo al protocolo de atención al cliente.</p> <p>Unidad de competencia 3 Servir alimentos y bebidas de acuerdo al contenido de las comandas elaboradas sobre la base de necesidades de los clientes.</p>	<p>Perfil SETEC: Servicio al cliente en alimentos y bebidas (Mesero).</p> <p>Resolución No. SE-01-003-016 Norma Técnica de Reconocimiento de Organismos Evaluadores de Conformidad.</p> <p>Resolución No. SE-04-004-2016 Reforma a la Norma de reconocimiento para Organismos Evaluadores de la Conformidad.</p> <p>Esquema de Certificación: Servicio al cliente en alimentos y bebidas (Mesero), de fecha 01 de junio de 2016, Versión V-001, Código ST-SAB-201606-012-033.</p>
5	<p>Perfil: Preparaciones culinarias de partida.</p> <p>Unidad de competencia 1 Gestionar la producción culinaria de acuerdo a procedimientos establecidos.</p> <p>Unidad de competencia 2 Verificar los procesos de preparación y presentación de elaboraciones culinarias de acuerdo a procedimientos y técnicas establecidas.</p> <p>Unidad de competencia 3 Finalizar los productos elaborados calientes y fríos más comunes y/o la especialidad de la casa, tomando en consideración los requerimientos establecidos.</p>	<p>Perfil SETEC: Preparaciones culinarias de partida.</p> <p>Resolución No. SE-01-003-016 Norma Técnica de Reconocimiento de Organismos Evaluadores de Conformidad.</p> <p>Resolución No. SE-04-004-2016 Reforma a la Norma de reconocimiento para Organismos Evaluadores de la Conformidad.</p> <p>Esquema de Certificación: Preparaciones culinarias de partida, de fecha 09 de junio de 2016, Versión V-001, Código TUR-PCP-201606-09-028.</p>

Q

6	<p>Perfil: Chef Pastelero- Panadero NTE INEN 2 457:2008.</p> <p>Unidad de competencia 1 Realizar actividades de control, mantenimiento y apoyo al área de preparaciones pasteleras y panaderas, de acuerdo al protocolo establecido.</p> <p>Unidad de competencia 2 Realizar la coordinación y preparación de productos de pastelería y panadería, de acuerdo al protocolo establecido.</p>	<p>Perfil SETEC: Chef Pastelero-Panadero NTE INEN 2 457:2008.</p> <p>Resolución No. SE-01-003-016 Norma Técnica de Reconocimiento de Organismos Evaluadores de Conformidad.</p> <p>Resolución No. SE-04-004-2016 Reforma a la Norma de reconocimiento para Organismos Evaluadores de la Conformidad.</p> <p>Esquema de Certificación: Chef pastelero-Panadero NTE INEN 2 457:2008, de fecha 09 de marzo de 2016, Versión V-001, Código TUR-CPP-20160309-001-002.</p>
7	<p>Perfil: Mesero Polivalente -NTE INEN 2 453:2008</p> <p>Unidad de competencia 1 Representar al establecimiento, procurando mantener una buena imagen personal y corporativa para garantizar la venta de productos y/o servicios.</p> <p>Unidad de competencia 2 Realizar la atención y servicio al cliente, de acuerdo al protocolo establecido.</p> <p>Unidad de competencia 3 Realizar actividades complementarias a la atención y servicio al cliente.</p>	<p>Perfil SETEC: Mesero Polivalente NTE INEN 2 453:2008.</p> <p>Resolución No. SE-01-003-016 Norma Técnica de Reconocimiento de Organismos Evaluadores de Conformidad.</p> <p>Resolución No. SE-04-004-2016 Reforma a la Norma de reconocimiento para Organismos Evaluadores de la Conformidad.</p> <p>Esquema de Certificación: Mesero Polivalente NTE INEN 2 453:2008, de fecha 07 de junio de 2016, Versión V-001, Código TUR-SERVPOLI-201620160607-001.</p>

6

